

INSPECTIE VOORWAARDEN

OVERWEGENDE DAT

Deze inspectie voorwaarden, inclusief de Bijlagen hiervan (de “**Inspectie Voorwaarden**”) beschrijven de voorwaarden met betrekking tot offertes, bestellingen en leveringen en/of uitvoeren van:

- het verrichten van inspectiewerkzaamheden en verstrekken van adviezen op het gebied van building management en ontwikkeling (hierna de “**Inspectiewerkzaamheden**”);

door of namens de rechtsperso(n)en(en);

(i) **Planon Building Management B.V.**, statutair gevestigd te Nijmegen, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 50873393, kantoorhoudende te Wijchenseweg 8, 6537 TL te Nijmegen;

Planon Building Management B.V. hierna in deze Inspectie Voorwaarden te noemen “**Planon**”, “**Klant**” in deze Inspectie Voorwaarden betreft de rechtspersoon zoals vermeld op een Planon Order Formulier (“**POF**”) en/of een ander bestelformulier.

VERLENING VAN INSPECTIEWERKZAAMHEDEN

Met inachtneming van deze Inspectie Voorwaarden en na schriftelijke acceptatie door Planon van een POF en/of een ander bestelformulier:

- a. stemt Klant er hierbij mee in de in de desbetreffende POF en/of een ander bestelformulier beschreven Inspectiewerkzaamheden van Planon af te nemen;
- b. levert Planon Klant de Inspectiewerkzaamheden zoals beschreven in de desbetreffende POF en/of een ander bestelformulier.

BIJLAGEN:

Deze Inspectie Voorwaarden bevatten de volgende Bijlagen:

- I Algemene voorwaarden
- II Specifieke Inspectie Voorwaarden

INSPECTIE VOORWAARDEN

BIJLAGE I: ALGEMENE VOORWAARDEN

1 DEFINITIES

De volgende termen hebben, waar zij in deze Inspectie Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, de volgende betekenis:

“**Grondgebied**”: het land waarin Klant statutair gevestigd is;

“**Planon Orderformulier**, of “**POF**”: een door Planon opgesteld orderformulier waarmee Klant Software en/of ander producten, Onderhoud en Support en/of Diensten van ongeacht welke aard bestelt en dat deel uitmaakt van de Inspectie Voorwaarden;

“**Transacties**”: transacties tussen Klant en Planon met het oog op de aankoop en levering van Inspectiewerkzaamheden voor zover van toepassing.

2 ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, juridische relaties op grond waarvan Planon Inspectiewerkzaamheden van ongeacht welke aard aan Klant levert.

2.2 Alle offertes en andere verklaringen van Planon zijn onder voorbehoud en onderworpen aan overeenstemming, tenzij Planon uitdrukkelijk anderszins verklaart. Klant garandeert dat de aan Planon verstrekte informatie juist en volledig is.

2.3 Alle door Klant geplaatste orders middels een POF en/of een ander orderformulier zijn onderworpen aan een schriftelijke acceptatie van Planon. Totdat Planon de POF en/of een ander orderformulier heeft geaccepteerd, kan Klant geen levering op grond van de POF of een ander orderformulier eisen.

2.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant of derden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3 VERGOEDINGEN EN BETALING

3.1 Facturatie door Planon zal geschieden door verzending aan Klant van uitsluitend een digitale factuur, in PDF-formaat per e-mail, naar het door de Klant schriftelijk aangegeven e-mail adres.

Wijzigingen in het e-mailadres dienen vooraf schriftelijk aan Planon te worden gemeld. Indien ter verwerking van een factuur het voor Klant noodzakelijk is om te verwijzen naar een order nummer van Klant, dan zal Klant tijdig het correcte order nummer schriftelijk aan Planon verstrekken, bij gebreke waarvan het factuur bedrag verschuldigd is vanaf de factuurdatum.

3.2 Alle prijzen zijn Euro's en exclusief belasting over de toegevoegde waarde (btw), overige overheidsheffingen en contante uitgaven. Klant dient alle betalingen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, bij gebreke waarvan hij, zonder dat een ingebrekestelling door Planon vereist is, naast de verschuldigde hoofdsom betaling van de toepasselijke wettelijke rente vanaf de factuurdatum aan Planon verschuldigd is.

3.3 Klant vergoedt Planon haar redelijke, goed gedocumenteerde contante uitgaven voor het verrichten van Inspectievoorwaarden, met inbegrip van maar niet beperkt tot: reis- en verblijfskosten, verzending, koerierskosten, vermenigvuldiging van documenten, portokosten, kosten van langafstandstelefoongesprekken en niet-routinematige leveringen. Klant is niet gerechtigd betalingen te verrekenen of op te schorten.

3.4 De tarieven met betrekking tot Inspectiewerkzaamheden zoals aangeboden en beschreven in een offerte van Planon blijven geldig gedurende een periode van drie maanden in het geval van een schriftelijke kennisgeving van een tarievenwijziging. Indien de Inspectiewerkzaamheden drie maanden na een dergelijke schriftelijke kennisgeving worden besteld via een POF of een ander orderformulier, worden de nieuwe tarieven in rekening gebracht.

3.5 Planon heeft het recht met inachtneming van een kennisgevingstermijn van een (1) maand de effectieve door Klant en Planon overeengekomen tarieven eens per kalenderjaar te verhogen met een percentage dat gelijk is aan de stijging van de prijsindex van groep 72 ("diensten in verband met computers"), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (of een latere of opvolgende index daarvan), met een minimum van 3%.

3.6 Indien Klant na ingebrekestelling nog steeds verzuimt een factuur te voldoen, is het Planon toegestaan een incassobureau in te schakelen, in welk geval Klant ook gehouden is alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten volledig te voldoen, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle kosten die door (externe) deskundigen en/of bemiddelaars in rekening worden gebracht naast de kosten die wettelijk zijn vastgesteld in verband met de inning van deze vordering of van andere vormen van afdwinging, waarvan het bedrag op minimaal 15% van het totale bedrag wordt gesteld.

3.7 Planon heeft het recht haar verplichtingen op grond van een Inspectie Voorwaarden op te schorten indien Klant verzuimt zijn betalingsverplichtingen jegens Planon na te komen. Klant is verplicht Planon op haar eerste verzoek passende zekerheid te verschaffen voor toekomstige Transacties van Planon op grond van of in verband met een Inspectie Voorwaarden.

4 LEVERING EN RISICO-OVERDRACHT

4.1 Alle (leverings)termijnen die door Planon gespecificeerd of overeengekomen zijn, zijn naar haar beste weten vastgesteld op basis van de gegevens die haar bij het maken van de offerte, of de bekrachtiging van een specifieke POF en/of ander orderformulier bekend waren. Planon zal zich inspannen de overeengekomen (leverings)termijnen zo goed mogelijk na te komen. Planon is niet louter door het overschrijden van een gespecificeerde of overeengekomen (leverings)termijn in gebreke. Zelfs indien de partijen een fatale termijn zijn overeengekomen, is Planon in geen geval door overschrijding van termijnen in gebreke voordat Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Planon is niet gebonden aan eventuele al dan niet definitieve (leverings)termijnen waaraan niet kan worden voldaan vanwege omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen of indien de Partijen een verandering van de inhoud of omvang van de Inspectie Voorwaarden zijn overeengekomen (meerwerk, verandering van specificaties, enz.). Indien een termijn waarschijnlijk overschreden zal worden, zullen Planon en Klant zo snel mogelijk in overleg treden.

4.2 Het risico van verlies of schade aan de door Planon opgeleverde resultaten van Inspectiewerkzaamheden zal pas dan van Planon op Klant overgaan wanneer deze feitelijk in het bezit komen van Klant of een door Klant aangewezen derde. De eigendom van de door Planon opgeleverde resultaten van Inspectiewerkzaamheden gaat eerst op Klant over in geen geval eerder dan na ontvangst door Planon van de volledige betaling door Klant van de met deze producten of diensten verband houdende factu(u)r(en).

5 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

5.1 Elk van de Partijen garandeert en verklaart dat informatie die van de andere Partij wordt ontvangen en waarvan de ontvangende Partij begrijpt of in redelijkheid had kunnen begrijpen dat die vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk wordt bewaard, tenzij bekendmaking van die informatie wettelijk en/of ingevolge een rechterlijk bevel vereist is, in welk geval de informatie die bekend wordt gemaakt zo veel mogelijk beperkt zal worden. De Partij die de vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze uitsluitend gebruiken voor het beoogde doel. Niettegenstaande het voorgaande verleent Klant aan Planon en aan Planon International B.V. het recht het logo, de naam en de adresgegevens van Klant te gebruiken in marketingmateriaal, met inbegrip van maar niet beperkt tot websites.

5.2 Klant stemt ermee in dat Planon persoonsgegevens van medewerkers van Klant kan vastleggen voor zover dat voor Planon nodig is om haar verplichtingen uit hoofde van de Inspectie Voorwaarden na te komen. Klant vrijwaart Planon tegen vorderingen van personen wier persoonsgegevens zijn vastgelegd of verwerkt in verband met een persoonsregister dat Klant bijhoudt of waarvoor Klant wettelijk of anderszins verantwoordelijk is.

6 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN VRIJWARING

6.1 Planon of haar licentiegever(s) behouden alle rechten, eigendomsrechten en belangen op en voortvloeiende uit de Inspectiewerkzaamheden zoals maar niet beperkt tot analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en prijsopgaven, alsmede voorbereidende materialen en alle intellectuele eigendomsrechten die daaraan inherent zijn, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle door Klant aangebrachte, verzochte of gesuggereerde wijzigingen en verbeteringen, niettegenstaande het gebruik van termen als “koop”, “verkoop” en dergelijke in deze Inspectie Voorwaarden en/of de POF of een ander orderformulier.

6.2 Klant verwerft slechts de gebruiksrechten en de uitdrukkelijk door deze Inspectie Voorwaarden toegekende rechten. Het is Klant niet toegestaan hetgeen door Planon opgeleverd na de Inspectiewerkzaamheden te vermenigvuldigen of kopieën ervan te maken, behalve voor zover toegestaan in deze Inspectievoorwaarden.

6.3 Planon en haar licentiegevers kunnen technische maatregelen treffen hetgeen door Planon opgeleverd na de Inspectiewerkzaamheden te beveiligen. Indien hetgeen door Planon opgeleverd na de Inspectiewerkzaamheden beveiligd wordt door middel van een technische bescherming is het Klant niet toegestaan dergelijke beveiligingsmaatregelen te verwijderen of omzeilen.

6.4 Planon zal voor eigen rekening de verdediging op zich nemen van eventuele vorderingen, rechtszaken of procedures die tegen Klant worden ingediend of deze schikken in geval van de beschuldiging dat hetgeen door Planon opgeleverd na de Inspectiewerkzaamheden en uitsluitend op grond van deze Inspectie Voorwaarden door Planon is ontwikkeld en geleverd inbreuk maakt op een auteursrecht of handelsgeheim van een derde in het Grondgebied, en zal alle kosten, schadevergoedingen en redelijke vergoedingen van advocaten voldoen die verband houden met een dergelijke vordering en die aan Klant worden opgelegd; *met dien verstande echter* dat (i) Klant Planon onverwijld schriftelijk van een dergelijke vordering, rechtszaak of procedure in kennis heeft gesteld, (ii) Klant met Planon samenwerkt aan de verdediging en schikking daarvan, en (iii) Planon de controle heeft over de verdediging van een dergelijke vordering, rechtszaak of procedure en een eventuele schikking daarvan.

7 INFORMATIEVERSTREKKING

Klant verstrekt Planon tijdig alle gegevens of informatie die nuttig of noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Inspectiewerkzaamheden en biedt haar alle medewerking, met inbegrip van het verlenen van toegang tot zijn faciliteiten. Indien Klant voor het meewerken aan de uitvoering van de Inspectie Voorwaarden zijn eigen medewerkers inzet, dienen deze te beschikken over de vereiste kennis, ervaring, capaciteiten en kwaliteit. Indien voornoemde informatie niet of niet tijdig of niet als overeengekomen ter beschikking van Planon is, of indien Klant anderszins verzuimt aan zijn verplichtingen te voldoen, heeft Planon te allen tijde het recht de uitvoering van de Inspectiewerkzaamheden op te schorten en eventuele uit de opschorting voortvloeiende kosten tegen de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

8 AUDIT

INSPECTIE VOORWAARDEN

- 8.1 Planon is gerechtigd een controle en/of inspectie (hierna een "Audit") uit te voeren of te doen uitvoeren om vast te stellen of Klant voldoet aan de bepalingen in de Inspectie Voorwaarden, mits die Audit wordt uitgevoerd a) tijdens normale kantooruren; en b) op een zodanige wijze dat de operationele activiteiten van Klant niet op onredelijke wijze worden gehinderd; en c) zich uitsluitend richt op informatie van Klant die direct verband houdt met de vraag of deze aan de bepalingen voldoet. Planon stelt Klant veertien (14) dagen van te voren in kennis over een aanstaande Audit.
- 8.2 De Audit zal worden verricht door Planon of een door haar gekozen deskundige. De kosten van de Audit komen voor rekening van Planon, tenzij uit de inspectie blijkt dat Klant niet voldoet aan de bepalingen van de Inspectie Voorwaarden, in welk geval de kosten voor rekening van Klant komen.
- 8.3 Indien uit de Audit blijkt dat Klant meer dan 5% te weinig heeft betaald van de totale over de gecontroleerde periode verschuldigde vergoedingen of de Inspectie Voorwaarden anderszins wezenlijk heeft geschonden, dan dient hij Planon de kosten voor het verrichten van de Audit te vergoeden, alsmede alle te weinig betaalde bedragen vanaf de dag van eerste installatie van de Software van Planon, vermeerderd met de wettelijke rente, binnen dertig dagen na een kennisgeving van Planon.
- 9 ANNULERING EN BEÏNDIGING**
- 9.1 Elk van de Partijen heeft het recht een overeenkomst tussen Partijen met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven te beëindigen, zonder de noodzaak een opzegtermijn in acht te nemen, indien de andere Partij:
- toerekenbaar in verzuim is met de naleving van essentiële verplichtingen op grond van de Inspectie Voorwaarden en na schriftelijk en gedetailleerd in gebreke te zijn gesteld nog steeds niet aan haar verplichtingen voldoet binnen twee weken na genoemde ingebrekestelling;
 - uittstel van betaling aanvraagt, een schikking treft met haar schuldeisers, of failliet wordt verklaard en dit faillissement niet binnen twee weken wordt opgeheven;
 - een regeling met haar schuldeisers wil aangaan of indien beslag wordt gelegd op al haar activa of indien zij anderszins de controle over haar activa verliest; of
 - haar werkzaamheden staakt of substantieel vermindert of indien een besluit tot opheffing of liquidatie van de andere Partij wordt genomen.
- 9.2 In geval van beëindiging van een Inspectiewerkzaamheden welke zijn overeengekomen middels een specifieke POF en/of een ander orderformulier anders dan als gevolg van het verstrijken van de termijn, kan de bijbehorende betalingsverplichting niet worden ingetrokken, tenzij Klant bewijst dat Planon in gebreke is wat betreft desbetreffende Inspectiewerkzaamheden. Eventuele bedragen die vóór beëindiging door Planon zijn gefactureerd ter vergoeding van Inspectiewerkzaamheden die reeds uit hoofde van deze Inspectie Voorwaarden zijn geleverd en/of uitgevoerd door Planon, blijven volledig verschuldigd met inachtneming van de bepalingen in de voorgaande zin en zijn bij beëindiging van desbetreffende specifieke POF en/of een ander orderformulier onmiddellijk geheel opeisbaar.
- 10 GARANTIE**
- de Inspectiewerkzaamheden worden "as is" door Planon aan Klant geleverd en Planon geeft geen garanties ten aanzien van de verkoopbaarheid, geschiktheid voor een doel of kwaliteit van de Inspectiewerkzaamheden inbegrepen hetgeen door Planon opgeleverd na de Inspectiewerkzaamheden .
- 11 AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADELOOSSTELLING**
- 11.1 de aansprakelijkheid van Planon op grond van deze Inspectie Voorwaarden is in totaal in geen geval hoger dan de bedragen die in de voorafgaande twaalf (12) maanden door Klant aan Planon zijn betaald voor de specifieke Inspectiewerkzaamheden inbegrepen hetgeen door Planon opgeleverd na de Inspectiewerkzaamheden die tot de gestelde schade zouden hebben geleid.
- 11.2 Niettegenstaande het voorgaande zal Planon in geen geval jegens Klant of derden aansprakelijk zijn voor incidentele, gevolg-, of bijzondere schade of als straf opgelegde schadevergoedingen, hetzij uit hoofde van deze Inspectie Voorwaarden, hetzij als gevolg van een onrechtmatige daad, met inbegrip van winstderving, verlies van besparingen, afgenomen goodwill, schade veroorzaakt door de onderbreking van bedrijfsoperaties, verlopen of beschadigde data, of andere incidentele of gevolgschade, zelfs indien Planon van de mogelijkheid van die schade in kennis is gesteld.
- 11.3 Planon is slechts aansprakelijk wegens een toerekenbaar verzuim in de naleving van de Inspectie Voorwaarden indien zij onverwijld en naar behoren schriftelijk door Klant in gebreke is gesteld met een redelijke termijn om het verzuim te herstellen en na die termijn nog steeds verzuimt om aan haar verplichtingen te voldoen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van het verzuim te bevatten zodat Planon adequaat kan reageren.
- 11.4 Een schadeclaim tegen Planon vervalt zonder enige kennisgeving en/of een verplichting tot kennisgeving door het verstrijken van zes maanden nadat de claim is ontstaan.
- 11.5 Klant vrijwaart Planon jegens alle vorderingen van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Inspectiewerkzaamheden inbegrepen hetgeen door Planon opgeleverd na de Inspectiewerkzaamheden .
- 11.6 De bepalingen in dit artikel zijn eveneens van toepassing op alle (rechts)personen die door Planon voor de uitvoering van de Inspectie Voorwaarden worden ingeschakeld.
- 12 OVERMACHT**
- 12.1 Geen van de Partijen is aansprakelijk voor niet-naleving of vertraging als gevolg van natuurrampen, oorlogen, oproer, stakingen, brand, overstromingen, aardbevingen, beperkende overheidsmaatregelen of oorzaken die in redelijkheid buiten hun invloedssfeer liggen, hierna gezamenlijk: "Overmacht". Overmacht houdt tevens in overmacht van de zijde van de leveranciers van Planon, ontoereikende naleving door de leveranciers van hun verplichtingen, alsmede gebrekkige goederen, materialen of software van derden die Klant Planon verplicht te gebruiken.
- 12.2 In geval van Overmacht wordt de datum van uitvoering van Inspectiewerkzaamheden uitgesteld voor een periode die gelijk is aan de tijd die met de vertraging verloren is gegaan. De getroffen Partij dient de ander onverwijld schriftelijk in kennis te stellen zodra een geval van Overmacht zich voordoet.
- 13 SLOTBEPALINGEN**
- 13.1 De rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Inspectie Voorwaarden en/of een POF en/of een ander orderformulier tussen Planon en Klant vormen één geheel en zijn ondeelbaar.
- 13.2 Planon is een onafhankelijke contractpartij en niets in verband met de uitvoering van de Inspectie Voorwaarden door Planon kan worden geïnterpreteerd als het creëren van een werknemersrelatie tussen Klant en Planon of een van haar adviseurs.
- 13.3 Zowel Klant als Planon stemmen ermee in geen personeel van elkaar te benaderen of in dienst te nemen voordat er ten minste zes (6) maanden zijn verstreken na beëindiging van de Inspectie Voorwaarden.
- 13.4 Klant heeft niet het recht zijn rechten en verplichtingen op grond van de Inspectie Voorwaarden op welke wijze dan ook over te dragen aan derden zonder de schriftelijke toestemming van Planon. Planon zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden, aan voornoemde toestemming kunnen redelijke voorwaarden verbonden worden waaronder maar niet beperkt tot financiële compensatie voor Planon.
- 13.5 Indien een bepaling van de Inspectie Voorwaarden nietig is of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van de Inspectie Voorwaarden volledig van kracht en zullen Planon en Klant overleggen om tot overeenstemming te komen over een nieuwe bepaling die de nietige bepaling vervangt en het doel en de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.
- 13.6 Klant stemt ermee in, indien hij niet tevreden is, Planon een schriftelijke beschrijving van het probleem of de problemen te verstrekken en zich te goeder trouw in te spannen de zaak in der minne met Planon te schikken alvorens een procedure aan te spannen. Planon stemt er tevens mee in zich te goeder trouw in te spannen om eventuele problemen met Klant in der minne te schikken alvorens een procedure aan te spannen.
- 13.7 Op de relatie tussen Planon en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in Den Haag, Nederland is te allen tijde bij uitsluiting bevoegd alle geschillen tussen Planon en haar Klanten in behandeling te nemen en daarover uitspraak te doen, met dien verstande dat Planon gerechtigd blijft tegen Klant een gerechtelijke procedure aan te spannen voor een rechtbank die zonder bovengenoemde forumkeuze bevoegd zou zijn geweest om uitspraak te doen over geschillen tussen Klant en Planon. Toepassing van het VN-verdrag inzake internationale koop betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.8 In geval van strijdige voorwaarden inzake hetzelfde onderwerp, prevaleren de documenten in de volgende volgorde: 1. deze Inspectie Voorwaarden 2; De voorwaarden van een POF; 3. de offerte van Planon. In geval van strijdigheid tussen deze Bijlage en de overige Bijlagen van de Inspectie Voorwaarden prevaleren de bepalingen van die andere Bijlagen.
- 13.9 Planon en Klant erkennen en gaan ermee akkoord dat bepaalde producten en/of diensten onder een POF ook aan Klant kunnen worden geleverd door een aan Planon gelieerde vennootschap. Alsdan ondertekenen de toepasselijke aan Planon gelieerde vennootschap en Klant gezamenlijk een POF. De voorwaarden van deze Inspectie Voorwaarden zijn op deze POF van toepassing, met dien verstande dat de verwijzing in deze Inspectie Voorwaarden naar "Planon" gelezen wordt als een verwijzing naar de toepasselijke aan Planon gelieerde vennootschap, tenzij de context in de Inspectie Voorwaarden en/of de POF uitdrukkelijk anders aangeeft. Indien het bepaalde in een POF strijdig is met het bepaalde in deze Inspectie Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de POF, tenzij het bepaalde in de Inspectie Voorwaarden duidelijk anderszins aangeeft.

INSPECTIE VOORWAARDEN

BIJLAGE II: Specifieke Inspectie Voorwaarden

1. TOEPASBAARHEID

- 1.1. De voorwaarden van deze Bijlage II zijn van toepassing op alle door Planon aan Klant te verstrekken Inspectiewerkzaamheden

2. INSPECTIE VOORWAARDEN

- 2.1. Advieswerkzaamheden door Planon vinden plaats tijdens normale werktijden (8.30 en 17.00 uur). Inspectie werkzaamheden door Planon vinden plaats tijdens normale werktijden (7.30 en 16.00 uur).
- 2.2. Op inspectiewerkzaamheden door werknemers van Planon zijn de betreffende regelingen conform De Nieuwe Regeling 2011 van toepassing (DNR 2011). De regeling DNR 2011 is te vinden op: http://www.bna.nl/fileadmin/user_upload/Helpdesk/DNR_2011/Rechtsverhouding_DNR2011NED_3_bev.pdf
- 2.3. Indien een inspectie niet in één aangesloten tijdperiode uitgevoerd kan worden door Planon, en de wachttijd meer dan één manuur bedraagt, zal Planon dit melden. Hiervoor kunnen door Planon kosten in rekening gebracht worden.
- 2.4. Offertes van Planon voorzien niet in specialistisch onderzoek. Indien uit inspecties naar voren komt dat aanvullend onderzoek op gebieden als materiaaltechniek, bouwfysica, constructies, monumentale aspecten en installaties voor het maken van de plannings onmisbaar is, zullen hierover aanvullende afspraken gemaakt dienen te worden.
- 2.5. Installaties in en op het terrein en gevelementen van hoogbouw (hoger dan drie verdiepingen) worden beoordeeld op basis van de mogelijkheden van visuele inspecties (bijvoorbeeld verlichting) en van beschikbare gegevens (zoals riool tv-inspecties).
- 2.6. Er worden geen graafwerkzaamheden of ander destructief onderzoek uitgevoerd. Gevels zullen niet vanuit gondels of andersoortige klimhulpmiddelen worden geïnspecteerd.
- 2.7. In geval van een inspectie zullen er alleen dakvlakken worden geïnspecteerd die normaal vanuit een dakopbouw of met een normale ladder (met een maximale hoogte van 3,5 m1) kunnen worden bereikt. Bij klimwerkzaamheden tijdens inspecties zullen de inspecteurs werken conform de hiervoor geldende Arbo-regels. Als het hierdoor niet mogelijk is om bepaalde dakvlakken te inspecteren, dan is de Klant verantwoordelijk voor de inzet van een hoogwerker.
- 2.8. In geval van een inspectie worden appendages behorende bij hoofdelementen zoals circulatiepompen, regelkleppen of VAV-boxen, uitsluitend geïnventariseerd wanneer deze zich bevinden in een technische ruimte of in de nabijheid van het hoofdelement. Er wordt geen uitputtend en/of destructief onderzoek verricht in leidingschachten, kruipruimtes en/of boven systeemplafonds.
- 2.9. Na oplevering van het inspectierapport, wordt ervan uitgegaan dat de Klant binnen twee weken een reactie op deze conceptrapportage aan Planon zal geven. Indien er geen reactie wordt gegeven zal Planon na deze periode het concept als definitief beschouwen, waarna import in de Planon omgeving van Klant zal plaatsvinden. Opmerkingen en reacties die na de import nog verwerkt moeten worden, zullen na schriftelijke overeenstemming als meerwerk berekend worden.
- 2.10. Als meer dan 50% van de gebouwen komt te vervallen, dan behoudt Planon zich het recht voor om de tarieven en kosten aan te passen.
- 2.11. Indien de werkelijke bruto vloer oppervlakte ("BVO") (conform NEN2580) afwijkt van het opgegeven BVO, vindt een verrekening plaats op basis van de bij deze specifieke omvang behorende tarief. In het geval van een meetcertificaat NEN2580 vindt een verrekening plaats vanaf een afwijking van +/- 25% van het BVO. In het geval van een inspectie vindt een verrekening plaats vanaf een afwijking van +/- 5% van het BVO.
- 2.12. PCA modellen, PCA inspectiebestanden en/of Geo-ID modellen of sjablonen blijven eigendom van Planon, tenzij vooraf anders overeengekomen. Voor de volledige PCA licentievoorwaarden wordt verwezen naar www.planon-bm.nl/SSO.
- 2.13. Tenzij anders overeengekomen is hanteert Planon de volgende betalingswijze voor geleverde inspectiewerkzaamheden en adviezen: maandelijkse facturering op basis van voortgang gerekend in m2 per object(en). Voor de betalingsvoorwaarden van PCA wordt verwezen naar www.planon-bm.nl/SSO.
- 2.14. De import van de inspectiedata in de Planon omgeving van Klant kan alleen dan uitgevoerd worden wanneer de inrichting overeenkomt met de *Planon Accelerator Best Practice*. Indien er sprake is van een OTAP straat waardoor meer dan 1 import noodzakelijk kan zijn kan dit leiden tot aanpassing(en) van de kosten.
- 2.15. Als na opdrachtverlening een afwijking op de overeengekomen opnamemethodiek (best practice) gewent is, kan dit resulteren in een aanpassing van de prijs (meerwerk).
- 2.16. Bij het splitsen van een object na opdrachtverlening in meerdere deelobjecten, resulteert dit in een aanpassing van de prijs (meerwerk).
- 2.17. Op alle door Planon aan Klant te verstrekken inspectiewerkzaamheden en adviezen op het gebied van building management is uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade ter hoogte van maximaal het bedrag dat in de voorgaande twaalf (12) maanden door Klant aan Planon is betaald van toepassing.
- 2.18. Planon is rechthebbende op alle eigendomsrechten welke voortvloeien uit de resultaten, waaronder maar niet beperkt tot data, van inspectiewerkzaamheden en adviezen.
- 2.19. Klant dient minimaal twee (2) weken voor aanvang van de inspectiewerkzaamheden aan Planon alle relevante contactgegevens te verstrekken. Op basis van deze contactgegevens zal Planon uitsluitend telefonisch afspraken maken met de gebruikers van een object. Indien blijkt dat een gebruiker niet meewerkt aan het verlenen van toegang tot het object, neemt Klant de verantwoordelijkheid op zich om de toegang te regelen.